



*EL NUEVO*  
**ECUADOR**  
**RESUELVE**

**Ministerio del Interior**

**GUÍA PARA REPORTAR CONTENIDO  
INAPROPIADO EN PLATAFORMAS  
DIGITALES**



**Dirección de Ciberdelitos**

**2025**

Guía

Ministerio del Interior

Subsecretaría de Combate al Delito

Dirección de Ciberdelitos



Presidente de la República

MAGISTER DANIEL ROY-GILCHRIST NOBOA AZIN

Ministro del Interior

SR. JOHN REIMBERG OVIEDO

Subsecretario de Combate al Delito

TCNL (S.P.) LUIS FERNANDO PEREZ DAVILA

Director de Ciberdelitos

MAGISTER JORGE FERNANDO ILLESCAS PEÑA



Responsables y Colaboradores

*Redacción técnica del documento:*

MAGISTER MARIO DAVID SIGCHA MOROCHZ, Analista de Ciberdelitos

INGENIERO WILLIAM IVAN IBARRA FLORES, Analista de Ciberdelitos

MAGISTER JORGE MAURICIO NEJER GUERRERO, Especialista de Ciberdelitos

*Redacción legal:*

MAGISTER GABRIEL ANDRES REINOSO MARTINEZ, Analista de Ciberdelitos

Revisión y Adaptación:

MAGISTER JORGE FERNANDO ILLESCAS PEÑA, Director de Ciberdelitos

Primera edición





## **CONTENIDO**

<b>BASE LEGAL.....</b>	<b>3</b>
<b>CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA DEL ECUADOR .....</b>	<b>3</b>
<b>CÓDIGO ORGÁNICO INTEGRAL PENAL.....</b>	<b>4</b>
<b>PROYECTO DE ESTATUTO ORGÁNICO DEL MINISTERIO DEL INTERIOR.....</b>	<b>5</b>
<b>INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>6</b>
<b>OBJETIVO .....</b>	<b>6</b>
<b>ALCANCE .....</b>	<b>6</b>
<b>TIPOS DE CONTENIDO INAPROPIADO Y SU RELEVANCIA.....</b>	<b>7</b>
<b>PLATAFORMAS DIGITALES.....</b>	<b>7</b>
<b>REDES SOCIALES Y MENSAJERÍA .....</b>	<b>7</b>
FACEBOOK .....	7
INSTAGRAM .....	10
MESSENGER .....	11
SNAPCHAT.....	12
TELEGRAM .....	13
THREADS .....	14
TIKTOK .....	15
WHATSAPP.....	17
X.....	18
<b>STREAMING Y ENTRETENIMIENTO.....</b>	<b>19</b>
TWITCH.....	19
YOUTUBE .....	20
<b>ALMACENAMIENTO EN LA NUBE .....</b>	<b>22</b>
DROPBOX .....	22
GOOGLE DRIVE .....	23
MICROSOFT ONEDRIVE.....	24
<b>VIDEOLLAMADAS Y COMUNICACIÓN.....</b>	<b>25</b>
MICROSOFT TEAMS.....	25
ZOOM .....	26
<b>CORREO ELECTRÓNICO .....</b>	<b>27</b>
YAHOO MAIL .....	27
<b>APLICACIONES DE CITAS .....</b>	<b>28</b>
TINDER.....	28



Ministerio  
del Interior

## GUIA PARA REPORTAR CONTENIDO INAPROPIADO EN PLATAFORMAS DIGITALES

ITC-DCI-MDI-2025-01

Versión: 1.1

<b>OTROS SERVICIOS .....</b>	<b>29</b>
AIRBNB .....	29
<b>RECOMENDACIONES.....</b>	<b>31</b>



## BASE LEGAL

### CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA DEL ECUADOR

**“Art. 3.-Son deberes primordiales del Estado:**

1. Garantizar sin discriminación alguna el efectivo goce de los derechos establecidos en la Constitución y en los instrumentos internacionales, en particular la educación, la salud, la alimentación, la seguridad social y el agua para sus habitantes.
8. Garantizar a sus habitantes el derecho a una cultura de paz, a la seguridad integral y a vivir en una sociedad democrática y libre de corrupción.”

**“Art. 66.- Se reconoce y garantizará a las personas:**

3. El derecho a la integridad personal, que incluye: a) La integridad física, psíquica, moral y sexual.
20. El derecho a la intimidad personal y familiar.”

**“Art. 226.-** Las instituciones del Estado, sus organismos, dependencias, las servidoras o servidores públicos y las personas que actúen en virtud de una potestad estatal ejercerán solamente las competencias y facultades que les sean atribuidas en la Constitución y la ley. Tendrán el deber de coordinar acciones para el cumplimiento de sus fines y hacer efectivo el goce y ejercicio de los derechos reconocidos en la Constitución.”

**“Art. 277.-** Para la consecución del buen vivir, serán deberes generales del Estado:

1. Garantizar los derechos de las personas, las colectividades y la naturaleza.
2. Dirigir, planificar y regular el proceso de desarrollo.
3. Generar y ejecutar las políticas públicas, y controlar y sancionar su incumplimiento.
4. Producir bienes, crear y mantener infraestructura y proveer servicios públicos.
5. Impulsar el desarrollo de las actividades económicas mediante un orden jurídico e instituciones políticas que las promuevan, fomenten y defiendan mediante el cumplimiento de la Constitución y la ley.
6. Promover e impulsar la ciencia, la tecnología, las artes, los saberes ancestrales y en general las actividades de la iniciativa creativa comunitaria, asociativa, cooperativa y privada.”

**“Art. 393.-** El Estado garantizará la seguridad humana a través de políticas y acciones integradas, para asegurar la convivencia pacífica de las personas, promover una cultura de paz y prevenir las formas de violencia y discriminación y la comisión de infracciones y delitos. La planificación y aplicación de estas políticas se encargará a órganos especializados en los diferentes niveles de gobierno.”



## CÓDIGO ORGÁNICO INTEGRAL PENAL

“**Art. 22.- Conductas penalmente relevantes.** - Son penalmente relevantes las acciones u omisiones que ponen en peligro o producen resultados lesivos, descriptibles y demostrables.

No se podrá sancionar a una persona por cuestiones de identidad, peligrosidad o características personales.”

“**Art. 23.- Modalidades de la conducta.** - La conducta punible puede tener como modalidades la acción y la omisión.

No impedir un acontecimiento, cuando se tiene la obligación jurídica de impedirlo, equivale a ocasionarlo”.

“**Art. 458.- Preservación de la escena del hecho o indicios.** - La o el servidor público que intervenga o tome contacto con la escena del hecho e indicios será la responsable de su preservación, hasta contar con la presencia del personal especializado.

Igual obligación tienen los particulares que por razón de su trabajo o función entren en contacto con indicios relacionados con un hecho presuntamente delictivo”.

“**Art. 422.- Deber de denunciar.** - Deberán denunciar quienes están obligados a hacerlo por expreso mandato de la Ley, en especial:

1. La o el servidor público que, en el ejercicio de sus funciones, conozca de la comisión de un presunto delito contra la eficiencia de la administración pública.
2. Las o los profesionales de la salud de establecimientos públicos o privados, que conozcan de la comisión de un presunto delito.
3. Las o los directores, educadores u otras personas responsables de instituciones educativas, por presuntos delitos cometidos en dichos centros”.

“**Art. 422.1.- Deber ciudadano de denunciar.**- (Agregado por el Art. 16 de la Ley s/n, R.O. 392-2S, 17-II-2021).- Todo ciudadano que en el desempeño de su actividad, conociere de la comisión de un presunto delito de obstrucción de la justicia, peculado, enriquecimiento ilícito, cohecho, concusión, tráfico de influencias, oferta de tráfico de influencias, testaferrismo, sobreprecios en contratación pública, lavado de activos, asociación ilícita, delincuencia organizada; actos de corrupción en el sector privado, acoso sexual, abuso sexual y demás delitos contra la integridad sexual y reproductiva, en especial cuando las víctimas sean niños, niñas y adolescentes, denunciará dichos actos de manera inmediata a las autoridades competentes.

Los nombres, apellidos y demás datos de identidad del denunciante serán considerados información reservada, debiendo protegerse esta información por parte de las instituciones responsables y así garantizar la protección de la identidad de la persona que denuncia”.

### Decreto Ejecutivo No. 381

“Art. 3.- En función de la escisión dispuesta en el presente Decreto Ejecutivo, el Ministerio del



Interior, tendrá la competencia para garantizar la seguridad ciudadana y convivencia social pacífica en el marco del respeto a los derechos fundamentales, la democracia y la participación ciudadana en una visión integral que sitúa al ser humano en su diversidad como sujeto central de protección en un Estado de Derecho; ejercerá la rectoría de la política pública de seguridad ciudadana, protección interna y orden público; (...)"

## **Proyecto de Estatuto Orgánico del Ministerio del Interior**

La misión de la Dirección de Ciberdelitos es “Formular propuestas de política pública, planes, programas, proyectos, estrategias e instrumentos técnicos mediante el análisis de información, investigación y acciones de cooperación con las instituciones pertinentes, a fin de prevenir y combatir la ciberdelincuencia. “

Así mismo algunas de las atribuciones, responsabilidades y entregables de la Dirección de Ciberdelitos en torno al presente manual son:

- Proponer instrumentos técnico - legales para el fortalecimiento de la investigación de los ciberdelitos y delitos cometidos por medio de las TIC, intercambio de información, investigaciones transfronterizas, operaciones y otros instrumentos requeridos para la adhesión a los mecanismos nacionales, regionales e internacionales para el combate a la ciberdelincuencia;
- Elaborar propuestas para la implementación de planes, programas, proyectos, acciones y medidas para la prevención y el combate a la ciberdelincuencia en coordinación con las instituciones pertinentes;
- Facilitar los insumos necesarios a las instituciones pertinentes para la actualización del marco legal y regulatorio de Ecuador sobre, ciberseguridad, ciberinteligencia y ciberdelincuencia inherentes a la prevención y combate, considerando la armonización con los instrumentos nacionales e internacionales;
- Propuesta de Instrumentos técnico - legales para el fortalecimiento de la investigación de los ciberdelitos y delitos cometidos por medio de las TIC ´s.



## INTRODUCCIÓN

La presente guía es una iniciativa de la Dirección de Ciberdelitos del Ministerio del Interior, orientada a fortalecer la protección de los derechos de las personas en entornos digitales.

En un entorno cada vez más mediado por tecnologías de la información y comunicación (TIC), los espacios virtuales se han convertido en extensiones de la vida social, educativa, económica y cultural. No obstante, también se han transformado en escenarios donde ocurren diversas formas de violencia, acoso, desinformación y afectaciones a la dignidad humana.

Por ello, esta guía no solo compila los pasos para realizar reportes dentro de plataformas como Facebook, TikTok, YouTube o WhatsApp, sino que también promueve una cultura de corresponsabilidad ciudadana que el estado ecuatoriano ha dispuesto para proteger a las personas, especialmente a niños, niñas y adolescentes, frente a vulneraciones en línea.

La elaboración de este documento se sustenta en principios constitucionales, disposiciones del Código Orgánico Integral Penal (COIP). Se aspira a que esta herramienta fortalezca la prevención, facilite la actuación responsable y contribuya con el combate a la ciberdelincuencia.

### OBJETIVO

Brindar a la ciudadanía una guía práctica para reportar contenido inapropiado en plataformas digitales, con base en criterios técnicos, jurídicos y éticos, que les permita actuar de forma segura, informada y efectiva ante incidentes digitales que vulneren derechos fundamentales.

### ALCANCE

Esta guía aplica a:

- Usuarios de plataformas digitales en el Ecuador, sin distinción de edad, género o nivel de conocimiento tecnológico.
- Casos de contenido inapropiado detectado en redes sociales, aplicaciones de mensajería, plataformas de video, servicios de almacenamiento en la nube y otras herramientas digitales.
- Escenarios donde el contenido pueda ser ofensivo, ilegal o riesgoso para la integridad y seguridad de las personas.



## TIPOS DE CONTENIDO INAPROPIADO Y SU RELEVANCIA

En el contexto digital, el contenido inapropiado puede adoptar múltiples formas y tener diversos grados de impacto sobre los derechos y la seguridad de las personas. Es fundamental que la ciudadanía pueda identificar estos contenidos y comprender cuándo es necesario actuar.

Entre los principales tipos se incluyen:

- **Contenido violento o amenazante:** videos, imágenes o textos que inciten al odio, amenazas directas, incitación al suicidio o al terrorismo.
- **Contenido sexual no consentido o de explotación:** difusión de imágenes íntimas sin consentimiento, material de abuso sexual infantil, sextorsión.
- **Ciberacoso o intimidación:** mensajes reiterativos de hostigamiento, humillación, suplantación o manipulación.
- **Discriminación o discurso de odio:** publicaciones que promuevan violencia o exclusión por motivos de género, etnia, religión, orientación sexual u otros.
- **Contenido engañoso o fraudulento:** estafas digitales, phishing, enlaces maliciosos, información falsa con intención de dañar.

Identificar correctamente estos contenidos permite tomar acciones oportunas, tanto a nivel de reporte en la plataforma como de eventual denuncia ante las autoridades.

## PLATAFORMAS DIGITALES

Una plataforma digital es un entorno en línea que facilita la interacción y el intercambio de información de dos o más clientes a través de Internet. Estas plataformas pueden ser redes sociales, plataformas de mensajería y videollamada, plataformas de contenido multimedia, plataformas de almacenamiento en la nube y plataformas de comercio electrónico.

### REDES SOCIALES Y MENSAJERÍA

#### FACEBOOK



Es una red social virtual y gratuita diseñada para la creación de espacios que promuevan o faciliten la formación de comunidades e instancias de intercambio social, cultural y de



información, a través de medios tecnológicos. Con más de 3 mil millones de usuarios activos es la red con mayor tráfico de información en el mundo.

### Como reportar contenido en Facebook

La mejor manera de reportar contenido ofensivo o spam en Facebook es usar el enlace "Reportar" que se encuentra en una de las opciones tras hacer clic en (•••). El contenido en mención puede ser una publicación, comentario, mensaje, foto, video o perfil.

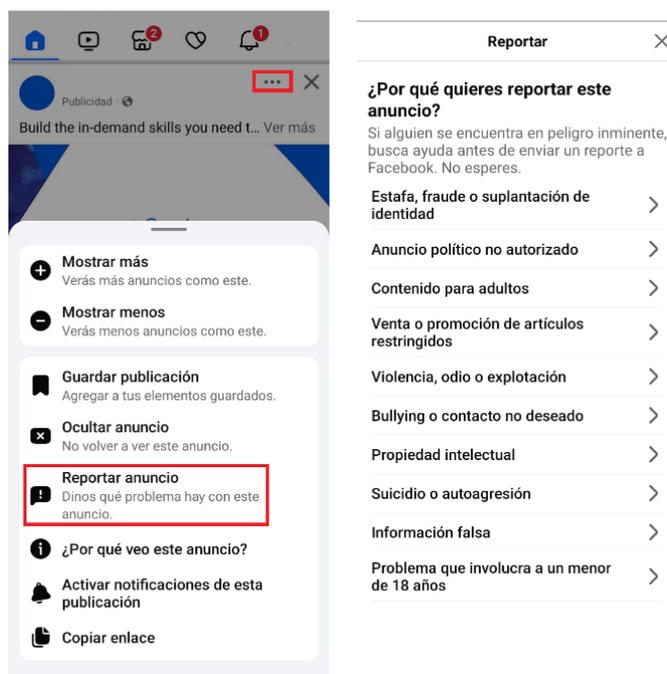


Figura 1. Ejemplo de reporte de Publicación

#### 1. Acceder al contenido que se desea reportar

Abrir la aplicación o página web de Facebook: Iniciar sesión en la cuenta y navegar hasta el contenido a reportar (publicación, comentario, foto, video o perfil).

#### 2. Iniciar la denuncia

- Denunciar una publicación/comentario/foto
  1. Dar clic en los tres puntos (•••) en la esquina superior derecha de la publicación, comentario o mensaje
  2. Seleccionar la opción reportar publicación/reportar comentario/reportar mensaje según corresponda
- Denunciar perfil o pagina
  1. Acceder al perfil o página que se desea reportar, dar clic en su nombre en el feed o buscarlo.
  2. Dar clic en los tres puntos (•••) en la esquina superior derecha
  3. Seleccionar "Reportar perfil" o "Reportar página" según corresponda
  4. Seleccionar la opción por la cual desea reportar el perfil/pagina, si es "algo sobre



el perfil” o “una publicación concreta”

5. En caso de seleccionar “algo sobre el perfil/página” escoger una de las siguientes opciones: finge ser otra persona, es una cuenta/nombre falso, acoso o Bullying u otro problema. En el caso de seleccionar “una publicación concreta” se desplegará las publicaciones más recientes del perfil o la pagina

- Denunciar una foto/video

1. Buscar los tres puntos (•••) en la esquina superior derecha del archivo multimedia y seleccionar "Buscar ayuda o reportar".

### 3. Seleccionar el motivo de la denuncia

Facebook ofrece una lista de motivos para la denuncia. Seleccionar la categoría más apropiada. Algunos de los motivos comunes incluyen:

- Contenido violento o peligroso
- Discurso de odio
- Suicidio o autolesiones
- Acoso o bullying
- Contenido sexual o desnudez
- Promoción de drogas, armas o actividades ilegales
- Spam o publicidad engañosa
- Suplantación de identidad
- Propiedad intelectual (violación de derechos de autor)
- Problema que involucra a un menor de 18 años
- Bullying, acoso o abuso
- Suicidio o autoagresión
- Contenido violento, perturbador o que incita al odio
- Venta o promoción de artículos restringidos
- Contenido para adultos

### 4. Agregar detalles adicionales (opcional)

Si se considera necesario, puede agregarse detalles adicionales sobre el contenido que está denunciando. Estos detalles pueden proporcionar contexto adicional que facilite la revisión por parte de Facebook.

### 5. Enviar la denuncia

Una vez que se haya seleccionado el motivo de la denuncia y agregado los detalles (si aplican), presionar "Enviar" para completar el proceso de denuncia.

### 6. Seguimiento de la denuncia

Facebook notificará sobre el resultado de la denuncia, el cual puede ver en el centro de ayuda de la plataforma. Además, podrá verificar el estado de la denuncia en la sección de "Soporte".



## INSTAGRAM



Es una red social visual propiedad de Meta, donde los usuarios pueden compartir fotos y videos, editarlos con filtros y organizarlos con hashtags y ubicación geográfica. Además de las publicaciones en el feed, ofrece funciones como Stories (historias de 24 horas), Reels (videos cortos) e IGTV (videos largos), ampliando las posibilidades de contenido. La interacción se da a través de me gusta, comentarios y seguidores, lo que influye en la visibilidad del perfil. Los hashtags facilitan la búsqueda de publicaciones y la segmentación de audiencia, siendo una herramienta clave para marcas, creadores e influencers.

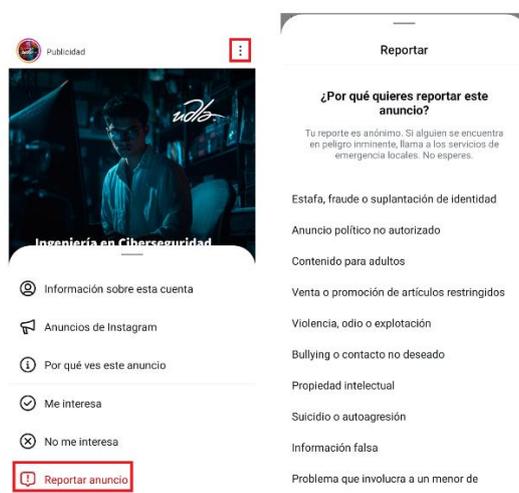


Figura 2. Ejemplo de reporte publicación

### Como reportar contenido en Instagram

Para reportar cualquier tipo de contenido que sea inapropiado o ilegal en Instagram, se deben realizar los siguientes pasos.

#### 1. Ubicación del contenido a reportar

Acceder a la fotografía, video, comentario, perfil, mensaje u otro contenido que considere inapropiado.

#### 2. Acceder a la opción de denuncia

- Para fotografías, videos, perfiles o transmisiones en vivo: Se debe presionar el icono con los tres puntos (:) en la esquina superior derecha.
- Para comentarios o mensajes: Mantener presionado el comentario o mensaje hasta que aparezcan las opciones.

#### 3. Seleccionar “Denunciar” y elegir un motivo

Instagram ofrece diversas razones para reportar contenido, entre ellas:

- Desnudos o actividad sexual



- Odio y acoso
- Lenguaje o símbolos que incitan al odio
- Estafa o fraude
- Violencia u organizaciones peligrosas
- Venta de artículos ilegales o regulados
- Bullying o acoso
- Infracción de la propiedad intelectual
- Suicidio, autolesión o trastorno alimentario
- Spam
- El problema no aparece en la lista

#### 4. Proporcionar información adicional

Dependiendo del motivo seleccionado, Instagram puede solicitar más detalles para evaluar la denuncia de manera adecuada.

Una vez enviado el reporte, Instagram lo revisará y tomará las medidas necesarias. Si el contenido infringe las normas de la plataforma, puede ser eliminado y el usuario sancionado.

## MESSENGER



Es una aplicación de mensajería instantánea desarrollada por Meta (antes Facebook) que permite a los usuarios enviar mensajes de texto, realizar llamadas de voz y video, compartir archivos, imágenes y videos, así como interactuar con chatbots y empresas. Originalmente, Messenger formaba parte de la app de Facebook, pero en 2011 se convirtió en una aplicación independiente que permite la comunicación entre usuarios de Facebook y contactos de su agenda telefónica. También ofrece funciones como mensajes efímeros, pagos entre usuarios y chats grupales.

### [Como reportar contenido en Messenger](#)

#### 1. Ubicación del contenido a reportar

Acceder al mensaje, conversación o perfil que se desea reportar.

#### 2. Acceder a la opción de denuncia

- Para reportar un mensaje específico: Mantener presionado el mensaje hasta que aparezca la opción "Más" (icono de tres puntos).
- Para reportar una conversación completa o un perfil.
  1. Abrir la conversación.
  2. Tocar el nombre o foto de perfil en la parte superior.
  3. Desplazar hacia abajo para encontrar la opción de denuncia.

#### 3. Seleccionar "Denunciar" y elegir un motivo

Messenger ofrece varias razones para reportar contenido, entre ellas:

- Fraude o estafa
- Mensajes no deseados
- Se hace pasar por otra cosa
- Comparte contenido inapropiado
- Lenguaje que incita al odio
- Acoso
- Ventas no autorizadas
- Otro

#### **4. Enviar la denuncia Proporcionar información adicional**

Meta revisará el contenido denunciado y tomará las medidas necesarias.

### **SNAPCHAT**



Es una aplicación de mensajería multimedia y una plataforma de redes sociales que permite a los usuarios enviar fotos, videos y mensajes que desaparecen después de ser vistos. Fue lanzada en 2011 por Evan Spiegel, Bobby Murphy y Reggie Brown, y se ha convertido en una de las aplicaciones más populares, especialmente entre los jóvenes. Diariamente tiene 332 millones de usuarios activos en todo el mundo, posicionándose como la 12va plataforma en todo el mundo.

#### [Como reportar contenido en Snapchat](#)

##### **1. Identificar el Contenido Inapropiado**

El usuario debe revisar el snap, historia, chat, perfil o contenido multimedia que considere inapropiado.

##### **2. Acceder a las Opciones del Contenido**

- Para snaps o historias: Mantener presionado el snap o historia hasta que aparezca un menú de opciones.
- Para chats: Mantener presionado el mensaje en el chat hasta que aparezca un menú de opciones.
- Para perfiles: Acceder al perfil del usuario y dar clic en el ícono de los tres puntos (•••) en la esquina superior derecha.

##### **3. Reportar contenido**

En el menú desplegable, elegir la opción "Reportar".

##### **4. Elegir el Motivo del Reporte**

Snapchat solicitará que se seleccione el motivo del reporte. Las opciones comunes incluyen:

- Acoso o bullying.
- Contenido sexual o explícito.
- Discurso de odio o incitación a la violencia.



- Spam o contenido no solicitado.
- Suplantación de identidad.
- Información falsa o engañosa.

## 5. Enviar el Reporte

Una vez completados los pasos anteriores, dar clic en "Enviar" para que Snapchat reciba el reporte.

## TELEGRAM



Es una aplicación de mensajería y voz instantánea que permite a los usuarios enviar mensajes, fotos, videos y archivos de diversos tipos, además de llamadas y notas de voz de manera gratuita. Funciona a través de internet, lo que permite acceder a los mensajes desde múltiples dispositivos y ofrece características como chats grupales, canales con opciones de seguridad y privacidad.

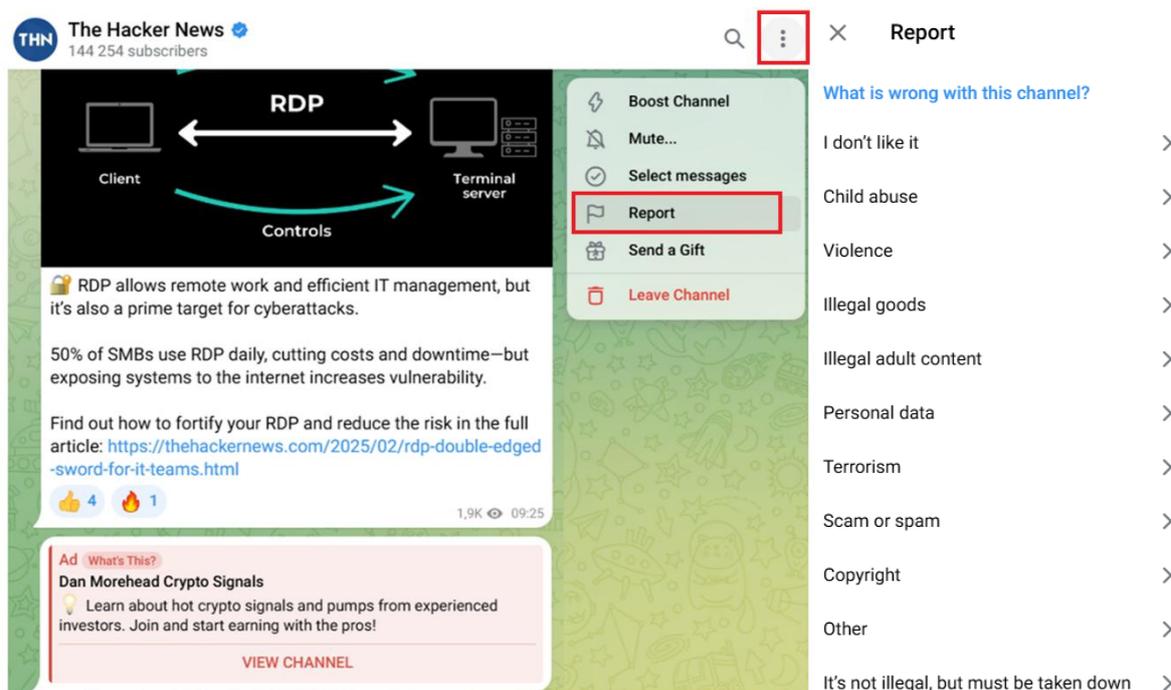


Figura 3. Ejemplo reporte publicación

### Como reportar contenido en Telegram

#### 1. Identificar el Contenido Inapropiado

El usuario debe revisar el mensaje, grupo, canal, imagen, video o archivo que considere inapropiado.



## 2. Acceder a las Opciones del Contenido

- Para mensajes individuales: Mantener presionado el mensaje hasta que aparezca un menú de opciones.
- Para grupos o canales: Dirigirse al perfil del grupo o canal y dar clic en los tres puntos (•••) en la esquina superior derecha.
- Para usuarios: Dirigirse al perfil del usuario y dar clic en los tres puntos (•••) en la esquina superior derecha.

## 3. Reportar el contenido

En el menú desplegable, seleccionar la opción "Reportar".

## 4. Elegir el Motivo del Reporte:

Telegram solicitará que se seleccione el motivo del reporte. Las opciones comunes incluyen:

- Abuso infantil
- Violencia
- Productos ilegales
- Contenido adulto ilegal
- Datos personales
- Terrorismo
- Estafa
- Derechos de autor
- Otro

## 5. Enviar el Reporte:

Una vez completados los pasos anteriores, dar clic en "Enviar" para que Telegram reciba el reporte.

## THREADS



Es una aplicación de redes sociales desarrollada por Meta, diseñada para compartir publicaciones de texto y participar en conversaciones públicas. Se lanzó como una extensión de Instagram, permitiendo a los usuarios mantener interacciones en formato de texto, similares a Twitter (ahora X), pero con la integración del ecosistema de Instagram.

### [Como reportar contenido en Threads](#)

#### 1. Ubicar el contenido a reportar

Acceder a la publicación, comentario, perfil o mensaje que consideres inapropiado o que viole las normas de Threads.

#### 2. Acceder a la opción de denuncia

- Para reportar una publicación
  1. Tocar los tres puntos (•••) en la esquina superior derecha de la publicación.



2. Seleccionar "Denunciar".
3. Elegir el motivo de la denuncia y sigue las instrucciones.
  - Para reportar un comentario
    1. Mantener presionado el comentario que deseas reportar.
    2. Dar clic en "Denunciar" y selecciona la razón del reporte.
  - Para reportar un perfil
    1. Ingresar al perfil que deseas denunciar.
    2. Tocar los tres puntos (...) en la esquina superior derecha.
    3. Seleccionar "Denunciar" y elige el motivo.
  - Para reportar un mensaje en Threads Direct
    1. Abrir la conversación en Threads.
    2. Mantener presionado el mensaje que deseas denunciar.
    3. Dar clic en "Denunciar" y selecciona el motivo de la denuncia.

### 3. Seleccionar el motivo del reporte

Threads permite denunciar contenido por diversas razones, como:

- Desnudos o contenido sexualmente explícito
- Acoso o bullying
- Lenguaje de odio o incitación a la violencia
- Spam o contenido engañoso
- Información falsa o desinformación
- Suplantación de identidad
- Suicidio, autolesión o trastornos alimentarios
- Venta de productos ilegales o regulados
- Otro tipo de comportamiento inapropiado

### 4. Enviar la denuncia y proporcionar información adicional

Dependiendo del motivo seleccionado, Threads puede solicitar más detalles sobre la denuncia. Una vez enviada, Meta revisará el caso y tomará las medidas necesarias.

## TIKTOK



Es una red social de rápido crecimiento, con más de 150 millones de usuarios activos diarios, que permite crear y editar videos cortos de hasta un minuto con efectos, filtros y música. Su interfaz intuitiva facilita la edición sin necesidad de conocimientos previos, lo que ha contribuido a su popularidad. Además, su sistema de inteligencia artificial analiza los intereses de cada usuario para personalizar el contenido que se le muestra, generando una experiencia más atractiva y adictiva. A lo largo de sus actualizaciones, ha incorporado funciones de interacción social como mensajes privados, votaciones y listas de amigos, fortaleciendo la conexión entre



sus usuarios.

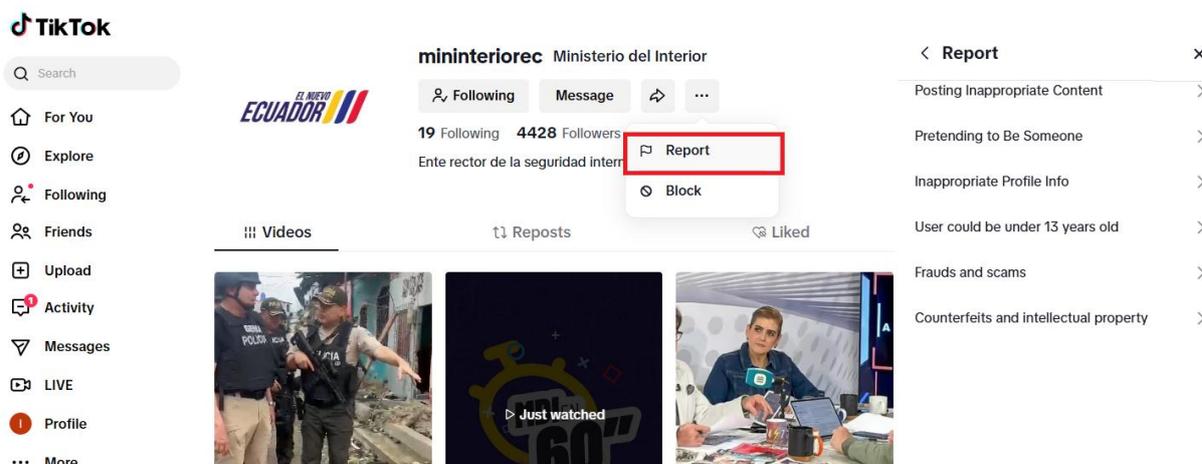


Figura 4. Ejemplo de reporte de cuenta

### [Como reportar contenido en TikTok](#)

Para reportar cualquier tipo de contenido que sea inapropiado o ilegal en la aplicación de TikTok, se deben realizar los siguientes pasos.

#### 1. Ubicación del contenido a reportar

Dirigirse al video, comentario, transmisión en vivo, perfil, mensaje u otro contenido que considere inapropiado.

#### 2. Acceder a la opción de denuncia

- Para videos, perfiles o transmisiones en vivo: Mantener pulsado el contenido o toca el ícono de "Compartir" (flecha).
- Para comentarios o mensajes: Mantener presionado el comentario o mensaje hasta que aparezcan las opciones.

#### 3. Seleccionar "Denunciar" y elegir un motivo

TikTok ofrece diversas razones para reportar contenido, entre ellas:

- Violencia, abuso y explotación criminal
- Odio y acoso
- Suicidio y autolesión
- Trastornos alimentarios e imagen corporal poco saludable
- Actividades y retos peligrosos
- Desnudez o contenido de carácter sexual
- Contenido impactante y explícito
- Información falsa
- Comportamiento engañoso y spam
- Actividades y bienes regulados
- Fraudes y estafas
- Divulgación de datos personales



- Falsificaciones y propiedad intelectual
- Contenido de marca no especificado
- Otro

#### 4. Proporcionar información adicional

Dependiendo del motivo seleccionado, TikTok puede solicitar más detalles para evaluar mejor la denuncia. Una vez enviada, el equipo de moderación de TikTok revisará el caso y tomará las medidas necesarias. En caso de ser una infracción grave, el contenido puede ser eliminado y el usuario sancionado.

## WHATSAPP



Es una aplicación de mensajería instantánea gratuita que permite a los usuarios enviar mensajes de texto, imágenes, videos y realizar llamadas de voz y video a través de internet.

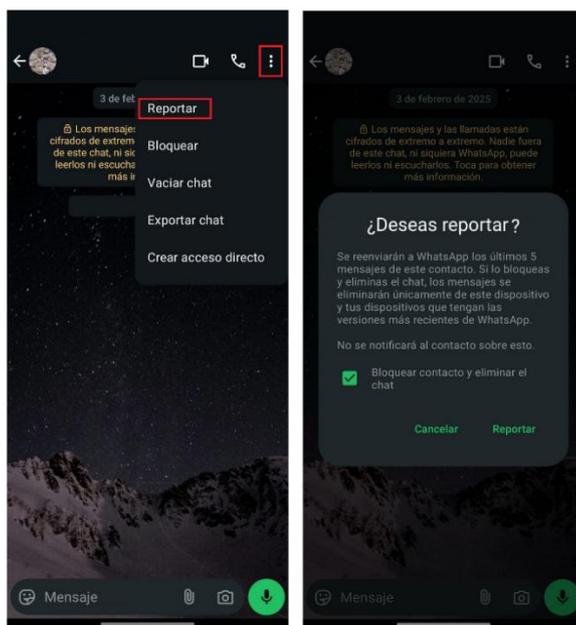


Figura 5. Ejemplo de reporte a contacto

### Como reportar contenido en Whatsapp

#### 1. Identificar el Contenido Inapropiado

Revisar el mensaje, foto, video, audio, enlace o contacto que se considere inapropiado.

#### 2. Acceder a las Opciones del Contenido

- Para mensajes individuales: Mantener presionado el mensaje hasta que aparezca un menú de opciones.
- Para contactos o grupos: Acceder al perfil del contacto o grupo y desplazarse hacia abajo.



### 3. Reportar el contenido

- Para mensajes: Dirigirse al ícono de tres puntos en vertical y finalmente escoger la opción "Reportar".
- Para contactos o grupos: Seleccionar "Reportar" en la parte inferior del perfil.

### 4. Elegir el Motivo del Reporte:

WhatsApp solicitará que seleccione el motivo del reporte. Las opciones comunes incluyen:

- Acoso o bullying.
- Contenido sexual o explícito.
- Spam o mensajes no solicitados.
- Discurso de odio o incitación a la violencia.
- Información falsa o engañosa.

### 5. Enviar el Reporte:

Una vez completados los pasos anteriores, dar clic en "Enviar" para que WhatsApp reciba el reporte.

X



Es una red social de microblogging que permite a sus usuarios comunicarse y relacionarse con sus seguidores publicando entradas, llamadas tweets o trinos, con una extensión máxima de 140 caracteres. Éstas pueden ser texto y/o url cortas que remiten a otros sitios web, fotos y videos. Microblogging es una forma de comunicación que permite a los usuarios enviar y publicar mensajes breves, generalmente de texto, en plataformas específicas. Se caracteriza por su simplicidad y rapidez, facilitando la interacción y el intercambio de información en tiempo real.

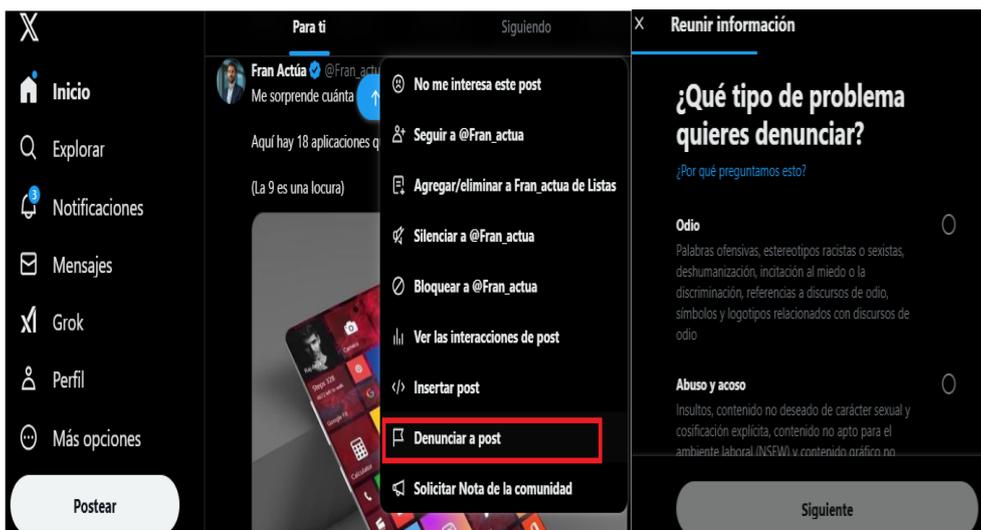


Figura 6. Ejemplo de reporte de publicación



### Como reportar contenido en X

#### 1. Identificar el contenido inapropiado

Revisar y dirigirse al tweet, perfil, mensaje directo o contenido multimedia (fotos, videos) que considere inapropiado.

#### 2. Acceder a las opciones del contenido

- Para tweets: Dar clic en los tres puntos (•••) en la esquina superior derecha del tweet.
- Para perfiles: Acceder al perfil del usuario y dar clic en los tres puntos (•••) junto al botón "Seguir".
- Para mensajes directos: Abrir el mensaje y dar clic en el ícono de "i" (información) en la parte superior.

#### 3. Reportar el contenido

En el menú desplegable, seleccionar la opción "Denunciar".

#### 4. Elegir el motivo del reporte

La plataforma solicitará seleccionar el motivo del reporte. Las opciones más comunes incluyen:

- Odio
- Abuso y acoso
- Discurso violento
- Protección de menores de edad
- Privacidad
- Spam
- Contenido multimedia perturbador
- Entidades violenta o incitación al odio

#### 5. Enviar el Reporte

Una vez completados los pasos anteriores, dar clic en "Enviar" para que X reciba el reporte.

## STREAMING Y ENTRETENIMIENTO

### TWITCH



Es una plataforma de transmisión de video en vivo a través de internet que permite a los usuarios difundir y observar contenido en tiempo real, se enfoca principalmente en videojuegos. La interacción mediante chats en vivo y la capacidad para monetizar el contenido son una de las ventajas sobresalientes.

### Como reportar contenido en Twitch

#### 1. Identificar el Contenido Inapropiado

El usuario debe revisar el stream, clip, video o perfil que considere inapropiado.



## 2. Acceder a las Opciones del Contenido

- Para streams en vivo: Dar clic en el ícono de los tres puntos (•••) ubicado en la parte inferior del reproductor del video.
- Para clips o videos: Dar clic en el ícono de los tres puntos (•••) debajo del clip o video.
- Para perfiles de usuarios: Acceder al perfil del usuario y dar clic en los tres puntos (•••) en la esquina superior derecha.

## 3. Reportar contenido

En el menú desplegable, seleccionar la opción "Reportar".

## 4. Elegir el Motivo del Reporte

Twitch solicitará que se seleccione el motivo del reporte. Las opciones comunes incluyen:

- Acoso o bullying.
- Contenido sexual o explícito.
- Discurso de odio o incitación a la violencia.
- Spam o contenido no solicitado.
- Suplantación de identidad.
- Violación de derechos de autor.
- Contenido peligroso o dañino.

## 5. Enviar el Reporte

Una vez completados los pasos anteriores, dar clic en "Enviar" para que Twitch reciba el reporte.

## YOUTUBE



Es una plataforma digital de comunicación audiovisual en donde permite subir y compartir videos y clips mediante medios tecnológicos. Así como también permite la monetización de dicho contenido a través del cumplimiento de ciertos requisitos.

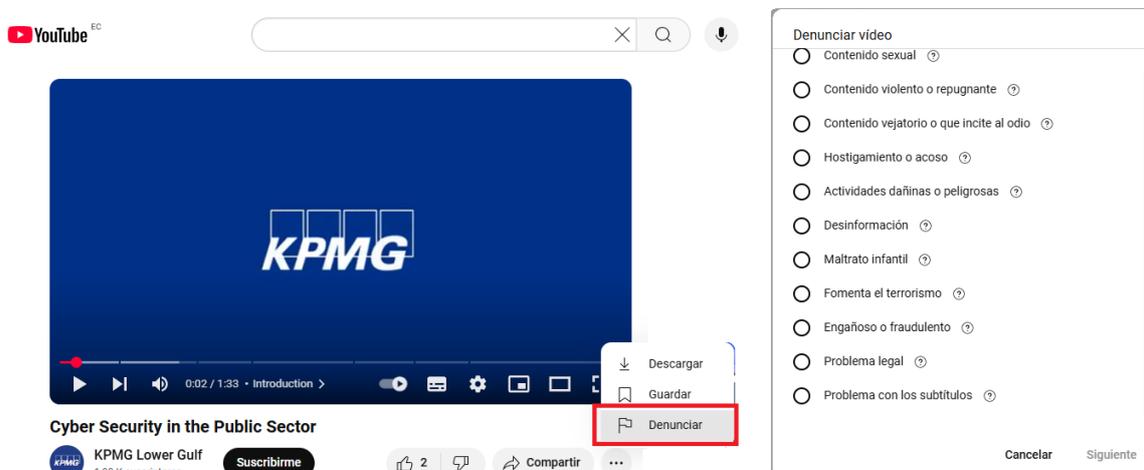


Figura 7. Ejemplo de reporte de video

## Como reportar contenido en YouTube

### 1. Identificar el contenido inapropiado

Revisar y dirigirse al video, comentario, canal o contenido multimedia que considere inapropiado.

### 2. Acceder a las Opciones del Contenido:

- Para videos: Dar clic en los tres puntos (•••) debajo del reproductor del video.
- Para comentarios: Dar clic en los tres puntos (•••) junto al comentario.
- Para canales: Acceder al perfil del canal y haz clic en los tres puntos (•••) junto al botón "Suscribirse".

### 3. Reportar el contenido

En el menú desplegable, seleccionar la opción "Denunciar".

### 4. Elegir el motivo del reporte

La plataforma solicitará seleccionar el motivo del reporte. Las opciones más comunes incluyen:

- Contenido sexual
- Contenido violento o repulsivo
- Contenido abusivo o que incita al odio
- Acoso o bullying
- Actividades peligrosas
- Abuso a menores
- Fomenta terrorismo
- Contenido engañoso
- Infracción de derechos de autor.

### 5. Enviar el Reporte

Una vez completados los pasos anteriores, dar clic en "Enviar" para que YouTube reciba el reporte.



## ALMACENAMIENTO EN LA NUBE

### DROPBOX



Es un servicio de almacenamiento en la nube que permite guardar, sincronizar y compartir archivos de forma segura desde cualquier dispositivo. Facilita la colaboración con opciones de control de acceso, copias de seguridad y sincronización en tiempo real. Además, garantiza la seguridad de los datos mediante cifrado y recuperación de archivos. Está disponible en versiones gratuitas y de pago con funciones avanzadas.

#### [Como reportar contenido en Dropbox](#)

#### 1. Ubicar el contenido a reportar

Acceder al archivo o carpeta que se considere inapropiado. Puede tratarse de un contenido compartido, un enlace público o un archivo encontrado en la plataforma.

#### 2. Acceder a la opción de denuncia

- Si el archivo fue compartido
  1. Abrir Dropbox y localizar el archivo o carpeta en cuestión.
  2. Dar clic en los tres puntos (...) junto al archivo o carpeta.
  3. Seleccionar "Informar sobre abuso".
  4. Elegir el motivo de la denuncia y proporciona detalles adicionales.
  5. Enviar el reporte.
- Si el archivo es un enlace público
  1. Si se encuentra un archivo de Dropbox mediante un enlace público y se considera inapropiado:
  2. Abrir el enlace del archivo en un navegador.
  3. En la parte inferior de la página, buscar la opción "Denunciar abuso" (si está disponible).
  4. También se puede reportar directamente a Dropbox a través de su formulario oficial: <https://www.dropbox.com/abuse>

#### 3. Seleccionar el motivo del reporte

Dropbox permite denunciar contenido por diversas razones, como:

- Contenido sexualmente explícito o abuso infantil
- Discurso de odio o incitación a la violencia
- Spam, estafas o contenido engañoso
- Infracción de derechos de autor
- Malware, virus o archivos dañinos
- Otro contenido que viole las normas de Dropbox



#### 4. Enviar la denuncia y proporcionar información adicional

Es posible que Dropbox solicite más detalles para analizar la denuncia. Si el reporte es por infracción de derechos de autor, puede ser necesario completar otro formulario. Una vez enviada la denuncia, Dropbox revisará el caso y tomará las medidas necesarias.

### GOOGLE DRIVE



Es un servicio de almacenamiento en la nube de Google que permite a los usuarios guardar, sincronizar y compartir archivos de manera segura desde cualquier dispositivo con acceso a Internet. Además, se integra con herramientas como Google Docs, Hojas de cálculo y Presentaciones, facilitando la creación y colaboración en documentos en tiempo real. Permite almacenar archivos en la nube con un espacio variable desde 5 GB, ampliable a 15 GB con una cuenta de Gmail, e incluso a más capacidad mediante un pago mensual.

#### [Como reportar contenido en Google Drive](#)

##### 1. Ubicar el contenido a reportar

Dirigirse al archivo de Google Drive que se considera inapropiado. Puede ser un documento, imagen, video, carpeta o cualquier otro tipo de archivo compartido o encontrado en un enlace público.

##### 2. Acceder a la opción de denuncia

- Desde la versión web de Google Drive
  1. Abrir Google Drive y accede al archivo en cuestión.
  2. Dar clic derecho sobre el archivo y seleccionar "Informar sobre abuso".
  3. Aparecerá un formulario de denuncia de Google.
- Desde la vista previa de un archivo
  1. Si el archivo está abierto en vista previa, dar clic en los tres puntos (:) en la esquina superior derecha.
  2. Seleccionar "Denunciar abuso".
- Desde un enlace público
  1. Si se accede a un archivo mediante un enlace público y no se tiene opción de reportarlo desde Drive:
  2. Abrir el archivo.
  3. En la parte inferior, dar clic en "Denunciar abuso" (si está disponible).
  4. También se puede usar el formulario de Google para denunciar contenido externo.

##### 3. Seleccionar el motivo del reporte

Google permite reportar archivos por diversas razones, entre ellas:

- Contenido violento o peligroso



- Explotación infantil o abuso
- Desnudos o contenido sexualmente explícito
- Información falsa o engañosa
- Spam o estafa
- Infracción de derechos de autor
- Incitación al odio o acoso
- Otro tipo de abuso

#### 4. Enviar la denuncia y proporcionar información adicional

Dependiendo del motivo de la denuncia, Google puede solicitar más detalles. Si es una infracción de derechos de autor, es posible que se deba completar un formulario. Tras enviar el reporte, Google lo revisará y tomará medidas si es necesario.

## MICROSOFT ONEDRIVE



Es un servicio de alojamiento en la nube desarrollado por Microsoft que permite a los usuarios almacenar, sincronizar y compartir archivos y carpetas en línea. Está diseñado para facilitar el acceso a documentos y otros tipos de archivos desde cualquier dispositivo con conexión a Internet.

### [Como reportar contenido en Microsoft OneDrive](#)

#### 1. Identificar el Contenido Inapropiado

Revisar el archivo, carpeta, imagen, video o documento que se considere inapropiado.

#### 2. Acceder a las Opciones del Contenido

- Para archivos o carpetas: Dar clic en los tres puntos (•••) junto al archivo o carpeta o dar clic derecho.
- Para imágenes o videos: Dar clic en los tres puntos (•••) junto al archivo multimedia o dar clic derecho.

#### 3. Reportar el contenido

En el menú desplegable, seleccionar la opción "Denunciar o bloquear".

#### 4. Elegir el Motivo del Reporte:

OneDrive solicitará que seleccione el motivo del reporte. Las opciones comunes incluyen:

- Spam o fraude
- Contenido perturbador o inapropiado
- Otra actividad
- Contenido ilegal

#### 5. Enviar el Reporte

Una vez que se ha completado los pasos anteriores, dar clic en "Enviar" para que OneDrive



reciba el reporte.

## VIDEOLLAMADAS Y COMUNICACIÓN

### MICROSOFT TEAMS



Es una plataforma de comunicación y colaboración que permite a los usuarios interactuar a través de chat, videoconferencias, llamadas de audio y colaboración en documentos en tiempo real; es parte del paquete Microsoft 365 y permite la conexión con otros servicios como OneDrive, Planner, y SharePoint, para facilitar la organización y el trabajo colaborativo en equipo. Es muy utilizada en entornos educativos y empresariales.

#### [Como reportar contenido en Microsoft Teams](#)

##### **1. Identificar el Contenido Inapropiado:**

Revisar el mensaje, archivo compartido, imagen, video o comentario que se considere inapropiado.

##### **2. Acceder a las Opciones del Contenido:**

- Para mensajes: Dar clic en los tres puntos (•••) junto al mensaje.
- Para archivos o imágenes: Dar clic en los tres puntos (•••) junto al archivo o imagen.
- Para usuarios: Ve al perfil del usuario y haz clic en los tres puntos (•••) en la esquina superior derecha.

##### **3. Reportar el contenido**

En el menú desplegable, seleccionar la opción "Reportar contenido inapropiado".

##### **4. Elegir el Motivo del Reporte:**

Microsoft Teams solicitará que seleccione el motivo del reporte. Las opciones comunes incluyen:

- Acoso o bullying.
- Contenido sexual o explícito.
- Discurso de odio o incitación a la violencia.
- Spam o mensajes no solicitados.
- Información falsa o engañosa.
- Infracción de derechos de autor.

##### **5. Enviar el Reporte:**

Una vez completados los pasos anteriores, dar clic en "Enviar" para que Microsoft Teams reciba el reporte.



## ZOOM



Es una plataforma de videoconferencias basada en la nube que permite realizar reuniones virtuales, seminarios web, llamadas de voz, mensajería instantánea y colaboración en línea. Ofrece diversas funciones como compartir pantalla, grabación de sesiones, salas de reuniones (breakout rooms) y transcripción automática. Es utilizada en entornos empresariales, educativos y personales para facilitar la comunicación remota.

### Como reportar contenido en Zoom

#### 1. Ubicar el contenido o usuario a reportar

Es posible denunciar mensajes, reuniones, usuarios o grabaciones que contengan contenido inapropiado.

#### 2. Acceder a la opción de denuncia

- Desde una reunión en curso
  1. Dar clic en "Participantes" en la barra de herramientas.
  2. Buscar el nombre del usuario que se desea reportar.
  3. Dar clic en "Más" (...) junto a su nombre.
  4. Seleccionar "Reportar" y elegir un motivo.
- Desde el chat de Zoom
  1. Abrir el chat en el que se encuentra el mensaje inapropiado.
  2. Pasar el cursor sobre el mensaje y dar clic en "Más" (...).
  3. Seleccionar "Reportar" y elegir el motivo.
- Desde una grabación o contenido compartido
  1. Si el contenido fue grabado y es inapropiado, contactar al anfitrión o reporta directamente a Zoom.
  2. Envía el enlace de la grabación y una descripción del problema a través del Centro de Soporte de Zoom.

#### 3. Seleccionar el motivo del reporte

Zoom permite denunciar contenido por diversas razones, como:

- Ofensivo, ilegal o abusivo
- Suicidio o autolesión
- Información privada
- Correo no deseado
- Infracción de derechos de autor o de marca
- Suplantación de identidad

#### 4. Enviar la denuncia y proporcionar información adicional



Es posible que Zoom solicite más detalles para analizar la denuncia, si es necesario, adjuntar capturas de pantalla o enlaces relacionados. Una vez enviado el reporte, Zoom revisará el caso y tomará las medidas necesarias.

## CORREO ELECTRÓNICO

### YAHOO MAIL



Es un servicio de correo electrónico gratuito que permite a los usuarios enviar y recibir correos electrónicos, administrar contactos y organizar mensajes. Está disponible en la web y en dispositivos móviles.

#### [Como reportar contenido en Yahoo Mail](#)

#### 1. Identificar el Contenido Inapropiado

El usuario debe revisar el correo electrónico que considere inapropiado, ya sea un mensaje específico, un archivo adjunto o un enlace.

#### 2. Acceder a las Opciones del Correo

- Abrir el correo electrónico que se desea reportar.
- Dar clic en el ícono de los tres puntos (•••) ubicado en la parte superior derecha del mensaje.

#### 3. Reportar el Correo

En el menú desplegable, elegir la opción "Reportar spam" o "Reportar phishing", según corresponda.

#### 4. Elegir el Motivo del Reporte

Yahoo Mail solicitará que se seleccione el motivo del reporte. Las opciones comunes incluyen

- Spam Mensajes no solicitados o promocionales.
- Phishing Intentos de obtener información personal de manera fraudulenta.
- Contenido ofensivo Mensajes que contienen acoso, amenazas o lenguaje inapropiado.
- Suplantación de identidad Correos que se hacen pasar por otra persona o entidad.

#### 5. Enviar el Reporte

Una vez completados los pasos anteriores, dar clic en "Enviar" para que Yahoo Mail reciba el reporte.



## APLICACIONES DE CITAS

### TINDER



Es una aplicación de citas que permite conocer personas mediante un sistema de deslizamiento: derecha para interés, izquierda para descartar. Si hay interés mutuo, se genera un match y pueden chatear. La aplicación usa la ubicación para mostrar perfiles cercanos y ofrece funciones gratuitas y de pago. También prioriza la seguridad con verificación de fotos, bloqueo y reporte de usuarios. Tinder facilita conexiones tanto casuales como serias y se encuentra disponible en más de 190 países y 40 idiomas.

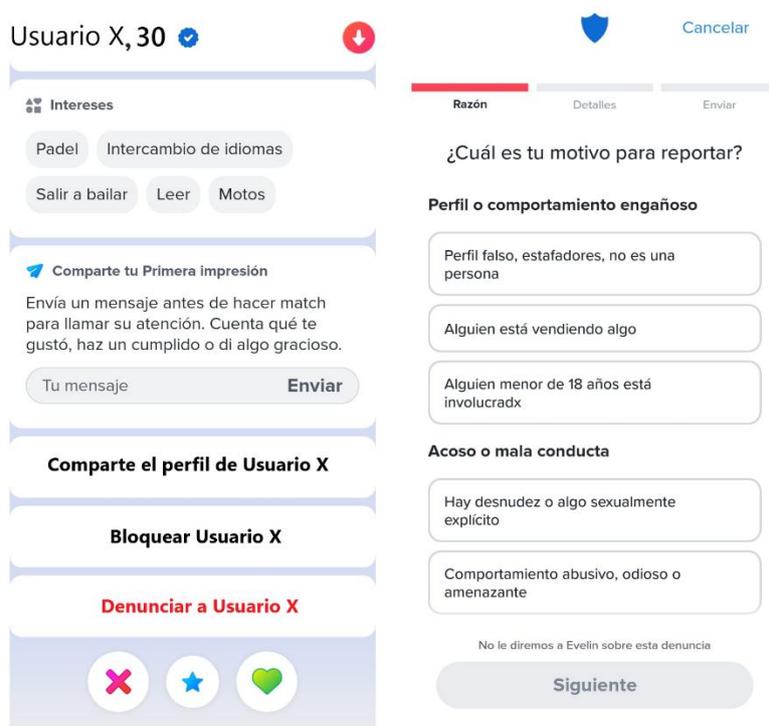


Figura 8. Ejemplo de reporte de match

### Como reportar contenido en Tinder

#### 1. Ubicar el contenido a reportar

Se puede denunciar perfiles, mensajes, fotos o comportamientos inapropiados en la app.

#### 2. Acceder a la opción de denuncia

- Para reportar un perfil
  1. Abrir el perfil de la persona que deseas reportar.
  2. Dar clic los tres puntos (...) en la esquina superior derecha.



3. Seleccionar "Reportar".
4. Indicar el motivo de la denuncia y proporciona detalles adicionales.
5. Enviar el reporte.
  - Para reportar una foto específica
    1. Abrir el perfil de la persona.
    2. Seleccionar la foto que contiene el contenido inapropiado.
    3. Dar clic los tres puntos (...) en la esquina superior derecha.
    4. Elegir "Reportar" y sigue las instrucciones.
  - Para reportar un mensaje en el chat de Tinder
    1. Abrir la conversación en la pestaña de mensajes.
    2. Mantener presionado el mensaje inapropiado o tocar los tres puntos (...) en la parte superior del chat.
    3. Seleccionar "Reportar" y elegir la razón de la denuncia.

### 3. Selecciona el motivo del reporte

Tinder permite denunciar contenido por diversas razones, como:

- Acoso o comportamiento abusivo
- Lenguaje ofensivo o discurso de odio
- Suplantación de identidad o perfil falso
- Spam, estafa o solicitud de dinero
- Desnudos o contenido sexualmente explícito
- Violencia o amenazas
- Venta de bienes o servicios prohibidos
- Otro comportamiento inapropiado

### 4. Enviar la denuncia y proporcionar información adicional

Dependiendo del motivo seleccionado, Tinder puede solicitar más detalles sobre la denuncia. Una vez enviada, el equipo de moderación de Tinder revisará el caso y tomará medidas si es necesario.

## OTROS SERVICIOS

### AIRBNB



Es una plataforma en línea, fundada en 2008, que conecta a anfitriones con espacios disponibles con huéspedes que buscan alojamiento temporal. Funciona como un mercado digital donde los usuarios pueden alquilar diferentes tipos de inmuebles. Su propuesta de valor se centra en ofrecer una experiencia personalizada en alojamientos particulares, diferenciándose de los hoteles, y fomenta la confianza con perfiles, reseñas y verificación de usuarios.



## Como reportar contenido en Airbnb

### 1. Identificar el contenido a reportar

Se puede denunciar anuncios, comentarios, mensajes, fotos o perfiles que consideres inapropiados.

### 2. Acceder a la opción de denuncia

- Para reportar un anuncio
  1. Abrir el anuncio en Airbnb.
  2. Desplazar hacia abajo y hacer clic en "Denunciar este anuncio".
  3. Seleccionar el motivo de la denuncia y proporciona detalles adicionales.
  4. Enviar el reporte.
- Para reportar un perfil de anfitrión o huésped
  1. Ingresar al perfil del usuario.
  2. Dar clic en "Denunciar" y elige la razón de la denuncia.
  3. Proporcionar información adicional si es necesario.
- Para reportar una reseña falsa o inapropiada
  1. Abrir la reseña que deseas reportar.
  2. Dar clic en los tres puntos (...) junto a la reseña.
  3. Seleccionar "Denunciar" y elige el motivo.
- Para reportar un mensaje ofensivo en la mensajería de Airbnb
  1. Abrir la conversación en la mensajería de Airbnb.
  2. Mantener presionado el mensaje o dar clic en los tres puntos (...).
  3. Seleccionar "Denunciar" y explicar la razón del reporte.

### 3. Seleccionar el motivo del reporte

Airbnb permite denunciar contenido por diversas razones, como:

- Información falsa o engañosa
- Fraude o estafa
- Lenguaje ofensivo o acoso
- Discriminación o discurso de odio
- Contenido sexualmente explícito
- Condiciones de alojamiento peligrosas o ilegales
- Incumplimiento de las normas de Airbnb

### 4. Enviar la denuncia y proporcionar información adicional

Dependiendo del motivo del reporte, Airbnb puede solicitar más detalles o pruebas (capturas de pantalla, descripciones, etc.). Una vez enviada la denuncia, el equipo de Airbnb revisará el caso y tomará las medidas necesarias.



## RECOMENDACIONES

- Verifique la naturaleza del contenido y asegúrese de que realmente infringe las políticas de la plataforma digital y/o pueda constituir una infracción. Contenidos como acoso, explotación sexual, extorsión, amenazas, violencia digital, discriminación u otras conductas inapropiadas pueden ser reportadas en las plataformas digitales. Evaluar correctamente la situación permitirá un uso más efectivo de los canales y formularios de reporte.
- Evite responder, confrontar o entablar cualquier tipo de comunicación con la persona que ha difundido el contenido inapropiado. Esto podría agravar el conflicto o desencadenar represalias. Mantener la distancia favorece una gestión más segura y efectiva del incidente.
- Revise con regularidad la configuración de privacidad de sus redes sociales y otras plataformas digitales. Evite compartir públicamente datos personales y sensibles como dirección, número de teléfono, documentos personales o ubicaciones en tiempo real, para reducir riesgos de vulneración o suplantación de identidad.
- Al tener conocimiento del cometimiento de un ilícito, la persona deberá presentar la denuncia correspondiente ante la Fiscalía General del Estado o, en su defecto, podrá hacerlo ante la Policía Nacional, el personal del Sistema Especializado Integral de Investigación, de Medicina Legal y Ciencias Forenses, o ante el organismo competente en materia de tránsito. Conforme a lo dispuesto en el artículo 423 del Código Orgánico Integral Penal, dichas entidades tienen la obligación de remitir la denuncia a la Fiscalía en un plazo máximo de veinticuatro (24) horas.
- Antes de realizar una denuncia ante la Fiscalía General del Estado, procure obtener la mayor cantidad de información como capturas pantallas, enlaces directos del contenido inapropiado, fecha y hora de la o las publicaciones. Esta información es fundamental para facilitar la adecuada investigación por parte de la autoridad competente.
- Comparta esta guía con familiares, amigos y colegas para fomentar una cultura de ciberseguridad y combate a la ciberdelincuencia, haciendo uso responsable de las plataformas digitales y reportes de este tipo de contenido. La prevención y el conocimiento colectivo son claves para un entorno digital más seguro.