



POLICÍA NACIONAL DEL ECUADOR

DIRECCIÓN NACIONAL PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

FICHA TÉCNICA N°4			
REFERENCIA:	MODELO DE BIENESTAR POLICIAL.	CÓDIGO:	Nro. PN-DNPGE-MD-MS-2025-004
		FECHA:	Quito, 24 de septiembre del 2025
1. OBJETIVOS:			
- Objetivo general: Fortalecer el bienestar integral de los servidores policiales que promueva la salud física y mental, la estabilidad familiar, el desarrollo profesional y la seguridad social del personal, fortaleciendo su motivación, compromiso institucional y capacidad de servicio a la ciudadanía. - Objetivos específicos: - Implementar programas integrales de salud física y mental que prevengan enfermedades, estrés laboral y desgaste profesional. - Garantizar condiciones dignas de habitabilidad, estabilidad financiera y acceso a servicios básicos que fortalezcan la calidad de vida del personal policial y sus familias. - Desarrollar planes de formación, capacitación y acompañamiento espiritual que fortalezcan la resiliencia, la motivación y la ética profesional. - Establecer mecanismos de monitoreo y evaluación periódica que permitan identificar alertas tempranas sobre problemas de bienestar en la institución.			
2. JUSTIFICACIÓN:			
La experiencia internacional demuestra que las instituciones policiales con programas sólidos de bienestar logran mayor efectividad, menor rotación de personal y un mejor relacionamiento con la comunidad. En la Policía Nacional del Ecuador, se han identificado problemáticas recurrentes como sobreendeudamiento financiero, falta de habitabilidad digna, deficiencias en el estado físico, cuadros de estrés y desgaste psicológico, y ausencia de acompañamiento integral. Este modelo busca atacar estas brechas de manera estructural, asegurando que el talento humano (principal recurso institucional), se encuentre en condiciones óptimas para cumplir su misión constitucional.			
3. ALCANCE:			
Aplicable a todos los servidores policiales a nivel nacional, en dimensiones personal, familiar e institucional. - Cobertura nacional, aplicable a todos los niveles jerárquicos y subsistemas policiales. - Impacta directamente en la calidad de vida del personal policial y, de manera indirecta, en la percepción y confianza ciudadana.			



POLICÍA NACIONAL DEL ECUADOR

DIRECCIÓN NACIONAL PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

- Se articula con programas del Estado (salud, vivienda, educación, finanzas) y con convenios estratégicos para potenciar beneficios.

4. RESPONSABLES:

- Subcomando General (SCG).
- Dirección Nacional de Administración del Talento Humano (DNATH).
- Dirección Nacional de Salud Integral (DNAIS).
- Dirección Nacional de Bienestar Social (DNBS).
- Dirección Nacional de Educación (DNE).
- Centro de Educación Continua Avanzada (CECPOL).
- Ministerio de Salud Pública

5. CRITERIOS:

- Integralidad para abordar las cuatro dimensiones del bienestar (física, mental-psicológica, profesional y espiritual).
- Prevención e identificación temprana de riesgos físicos, psicológicos y financieros antes de que impacten en el desempeño.
- Sostenibilidad en las acciones permanentes con apoyo interinstitucional y alianzas estratégicas.
- Equidad para garantizar acceso a beneficios y programas para todos los servidores, sin distinción territorial o jerárquica.
- Impacto medible en los indicadores en salud, estado físico, estabilidad financiera, satisfacción laboral y percepción ciudadana.

6. DESARROLLO TÉCNICO:

Se articulan programas de atención médica, apoyo psicológico, acondicionamiento físico, vivienda fiscal, capacitación profesional y educación para hijos de servidores. Se integran con políticas nacionales de seguridad social y convenios internacionales de cooperación.

- Dimensión física y de salud: programas obligatorios de acondicionamiento físico, espacios adecuados para actividad física (gimnasios), chequeos médicos periódicos, prevención de enfermedades, rehabilitación y acceso a servicios de salud especializados.
- Dimensión mental-psicológica: Centros de descarga emocional, red nacional de psicólogos y terapeutas, programas de prevención y tratamiento del estrés, fatiga laboral y riesgos psicosociales; creación de protocolos de atención inmediata para crisis emocionales.
- Dimensión profesional: capacitación continua en liderazgo, cultura financiera (prevención del sobreendeudamiento), actualización técnica-operativa y estímulos para el desarrollo de carrera.
- Dimensión espiritual y actitudinal: programas de acompañamiento espiritual (interreligioso), talleres de valores, resiliencia y cambio de actitudes para fortalecer la motivación, el sentido de servicio y la ética policial.



POLICÍA NACIONAL DEL ECUADOR

DIRECCIÓN NACIONAL PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

- Habitabilidad y condiciones de vida: construcción, mantenimiento y asignación de viviendas fiscales; programas de apoyo a la movilidad y al acceso a servicios básicos; coordinación con GAD para infraestructura de apoyo al personal.
- Monitoreo y alertas tempranas: sistema de seguimiento que integre datos de salud, estado financiero y desempeño laboral para identificar situaciones críticas y activar protocolos de intervención inmediata

7. FIRMA DE RESPONSABILIDAD:

Elaborado por:

Rony Samuel Flores Bejarano
MAYOR DE POLICÍA
Líder de la Mesa Modelo de Servicio

Documento
firmado
electrónicamente